Política de Privacidade

Última atualização: 01 de junho de 2025

1. Introdução

A Awefortec ("nós", "nosso" ou "empresa") está comprometida em proteger sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos seus dados pessoais quando você utiliza nossos serviços, incluindo nosso site, produtos, serviços e aplicativos (coletivamente, os "Serviços").

Ao utilizar nossos Serviços, você concorda com a coleta e uso de informações de acordo com esta política. Recomendamos a leitura completa deste documento para entender nossas práticas em relação aos seus dados pessoais.

2. Dados que Coletamos

Podemos coletar os seguintes tipos de informações:

2.1. Informações que você nos fornece

Informações de cadastro: Nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço postal, informações de pagamento e outras informações que você fornece ao criar uma conta ou adquirir nossos serviços.

Conteúdo do usuário: Informações que você fornece ao utilizar nossos serviços, como mensagens enviadas através de formulários de contato, comentários e feedback.

Informações de comunicação: Registros de comunicações quando você entra em contato conosco para suporte ou outras finalidades.

2.2. Informações coletadas automaticamente

Dados de uso: Informações sobre como você utiliza nossos Serviços, incluindo páginas visitadas, tempo gasto, links clicados e ações realizadas.

Informações do dispositivo: Tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, idioma, endereço IP, identificadores de dispositivo e outras informações técnicas.

Cookies e tecnologias semelhantes: Informações coletadas por meio de cookies, pixels e outras tecnologias de rastreamento.

Dados de localização: Informações aproximadas sobre sua localização derivadas do seu endereço IP.

2.3. Informações de terceiros

Parceiros comerciais: Podemos receber informações sobre você de nossos parceiros comerciais, como informações de pagamento de processadores de pagamento.

Redes sociais: Se você se conectar aos nossos Serviços através de redes sociais, podemos receber informações do seu perfil público.

Fontes públicas: Podemos coletar informações disponíveis publicamente sobre você ou sua empresa.

3. Como Usamos seus Dados

Utilizamos seus dados pessoais para os seguintes fins:

3.1. Fornecer e melhorar nossos Serviços

Processar transações e gerenciar sua conta;

Fornecer suporte ao cliente e responder às suas solicitações;

Personalizar sua experiência com nossos Serviços;

Desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços;

Analisar tendências de uso e eficácia de nossos Serviços.

3.2. Comunicação

Enviar comunicações administrativas sobre nossos Serviços;

Fornecer atualizações sobre produtos, serviços, promoções e eventos;

Responder a suas perguntas e solicitações;

Conduzir pesquisas e coletar feedback.

3.3. Marketing

Enviar materiais promocionais e newsletters (sujeito à sua preferência);

Personalizar o conteúdo de marketing com base em seus interesses;

Realizar campanhas de marketing direcionadas.

3.4. Segurança e conformidade legal

Proteger nossos Serviços contra atividades fraudulentas ou ilegais;

Verificar sua identidade e prevenir acesso não autorizado;

Cumprir obrigações legais e regulatórias;

Resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos.

4. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar suas informações pessoais com os seguintes tipos de terceiros:

4.1. Prestadores de serviços

Compartilhamos dados com empresas que nos auxiliam na operação de nossos Serviços, como:

Processadores de pagamento;

Serviços de hospedagem e armazenamento em nuvem;

Serviços de análise e marketing;

Serviços de suporte ao cliente.

Esses prestadores de serviços têm acesso apenas às informações necessárias para desempenhar suas funções e são obrigados a proteger suas informações.

4.2. Parceiros comerciais

Podemos compartilhar informações com parceiros comerciais para oferecer produtos ou serviços conjuntos, sempre de acordo com as leis aplicáveis e com base em acordos que protejam sua privacidade.

4.3. Conformidade legal e proteção

Podemos divulgar suas informações quando acreditarmos, de boa-fé, que a divulgação é necessária para:

- Cumprir com obrigações legais, regulamentares ou processos judiciais;
- Proteger os direitos, propriedade ou segurança da Awefortec, nossos usuários ou o público;
- Detectar, prevenir ou investigar fraudes, abusos ou atividades ilegais;
- Fazer cumprir nossos Termos de Uso ou outros acordos.

4.4. Transações corporativas

Se a Awefortec estiver envolvida em uma fusão, aquisição, venda de ativos ou processo de falência, suas informações pessoais podem ser transferidas como parte dessa transação. Notificaremos sobre qualquer mudança de propriedade ou uso de suas informações pessoais.

4.5. Com seu consentimento

Podemos compartilhar suas informações com terceiros quando você nos autorizar expressamente a fazê-lo.

5. Armazenamento e Segurança

5.1. Período de retenção

Mantemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- O tempo necessário para fornecer os Serviços solicitados;
- Se você tem uma conta ativa conosco;
- Nossas obrigações legais;
- Recomendações de autoridades de proteção de dados;
- Nossos interesses comerciais legítimos.

5.2. Segurança de dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger suas informações pessoais contra perda acidental, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Estas medidas incluem:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Firewalls e sistemas de detecção de intrusão;
- Controles de acesso rigorosos;
- Monitoramento regular de sistemas;
- Treinamento de funcionários sobre práticas de segurança.

No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir sua segurança absoluta.

5.3. Transferências internacionais de dados

Seus dados pessoais podem ser transferidos e processados em países diferentes daquele em que você reside. Esses países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país.

Quando transferimos seus dados pessoais para outros países, tomamos medidas para garantir que eles recebam um nível adequado de proteção, incluindo a implementação de cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia ou outros mecanismos legais aplicáveis.

6. Seus Direitos

Dependendo da sua localização, você pode ter os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

6.1. Direitos de acesso e controle

Acesso: Direito de saber quais informações pessoais mantemos sobre você e obter uma cópia dessas informações.

Retificação: Direito de corrigir informações imprecisas ou incompletas.

Exclusão: Direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais em determinadas circunstâncias.

Restrição: Direito de solicitar a restrição do processamento de suas informações pessoais.

Portabilidade: Direito de receber suas informações pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina.

Objeção: Direito de se opor ao processamento de suas informações pessoais em determinadas circunstâncias.

6.2. Como exercer seus direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais indicados na seção "Contato" desta política. Responderemos à sua solicitação dentro do prazo exigido pela lei aplicável.

Podemos solicitar informações específicas para confirmar sua identidade antes de responder à sua solicitação. Isso é uma medida de segurança para garantir que as informações pessoais não sejam divulgadas a pessoas que não têm direito a recebê-las.

6.3. Limitações

Em algumas circunstâncias, podemos não ser capazes de atender completamente à sua solicitação, como quando:

O cumprimento afetaria negativamente a privacidade de outros;

A divulgação revelaria informações comerciais confidenciais;

Somos legalmente impedidos de divulgar ou excluir as informações;

As informações são necessárias para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

7. Cookies e Tecnologias Semelhantes

7.1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles são amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem de maneira mais eficiente, bem como fornecer informações aos proprietários do site.

7.2. Como usamos cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

Cookies essenciais: Necessários para o funcionamento básico do site;

Cookies de preferências: Permitem que o site lembre suas escolhas e preferências;

Cookies estatísticos: Ajudam-nos a entender como os visitantes interagem com o site;

Cookies de marketing: Utilizados para rastrear visitantes em sites e exibir anúncios relevantes.

7.3. Controle de cookies

A maioria dos navegadores permite que você controle cookies através das configurações. Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, algumas funcionalidades do site podem não funcionar corretamente se você desativar os cookies.

Para mais informações sobre como gerenciar cookies, visite www.allaboutcookies.org.

8. Menores de Idade

Nossos Serviços não são direcionados a menores de 18 anos e não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças. Se você é pai ou responsável e acredita que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco imediatamente. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações pessoais de uma criança sem verificação do consentimento parental, tomaremos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

9. Alterações na Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de informação ou obrigações legais. A versão atualizada será indicada pela data de "Última atualização" no topo desta política.

Recomendamos que você revise esta política periodicamente para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações. Alterações significativas serão notificadas através de um aviso em nosso site ou por e-mail, quando apropriado.

O uso continuado de nossos Serviços após a publicação de alterações nesta Política de Privacidade significa que você aceita essas alterações.

10. Contato

Se você tiver dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao processamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco:

Awefortec

E-mail: contato@awefortec.com
Telefone: +55 (31) 98258-7090

Responderemos à sua solicitação dentro do prazo estabelecido pela legislação aplicável.